

# RECHTSHULP ADVOCATEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Rechtshulp Advocaten (RA) bestaat uit de maatschap Rechtshulp Advocaten en de advocaten die zich als zelfstandig ondernemer aan de maatschap hebben verbonden (ZA).
2. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van ZA, de toezichthouders, bestuurders en al degenen die voor RA werkzaam zijn.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RA, ZA of de personen die middels dienstbetrekking bij RA werkzaam zijn, ten behoeve van de opdrachtgever(s).
4. Alle opdrachten zullen worden uitgevoerd hetzij op basis van subsidie (een door de Raad voor Rechtsbijstand te verstrekken zogenaamde toevoeging met een door deze Raad vast te stellen eigen bijdrage), hetzij op uurbasis tegen door RA vast te stellen tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een aanvraag om toevoeging wordt afgewezen of de toevoeging wordt ingetrokken is de cliënt gehouden de door RA en/of ZA in het betreffende dossier gewerkte uren te betalen tegen het overeengekomen uurtarief of, indien geen specifiek uurtarief is overeengekomen, het voor de betreffende advocaat gebruikelijke uurtarief vermeerderd met 6% kantoorkosten en btw.
5. De Raad voor Rechtsbijstand kan een hercontrole uitvoeren van uw inkomen, indien uw inkomen bij afgifte van de toevoeging nog niet is vastgesteld door de Belastingdienst. Dit kan tot gevolg hebben dat u (achteraf) een hogere eigen bijdrage moet betalen of alsnog het uurtarief.
6. De betalingstermijn voor facturen is veertien dagen na dagtekening van de factuur. Bij verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente en de volledige kosten van invordering verschuldigd, zowel in als buiten rechte.
7. Afzonderlijk in rekening worden gebracht de reiskosten, kosten van derden en verschotten. Tevens zal een percentage van het berekende honorarium in rekening worden gebracht ter dekking van de algemene kantoorkosten, waaronder porti, telefoon- en printkosten.
8. De opdracht houdt tevens in de bevoegdheid tot inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden. RA is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
9. De aansprakelijkheid van RA is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van RA wordt uitgekeerd, vermeerderd met haar eigen risico onder de verzekering. Als de verzekeraar, om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van RA beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium. Op beperking van aansprakelijkheid zal RA geen beroep doen wanneer schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RA.

# RECHTSHULP ADVOCATEN

10. De opdrachtgever is gehouden RA te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan RA te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

11. RA hanteert een interne klachtenregeling voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers over de dienstverlening door RA, ZA of de personen die middels dienstbetrekking bij RA werkzaam zijn. De tekst van de klachtenregeling is te vinden op [www.rechtshulpadvocaten.nl](http://www.rechtshulpadvocaten.nl) en zal op verzoek van opdrachtgever toegezonden worden.

12. De rechtsverhouding tussen RA, ZA of de personen die middels dienstbetrekking bij RA werkzaam zijn en haar opdrachtgevers wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding zullen in eerste instantie door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen worden beslecht.